

- **Boîtier électronique de l' E-ultramix difficile à installer sur la cocotte Ultramix →**
 - *Pour faciliter l'installation du moteur du E-ultramix, mettre le E-Ultramix à 30°C (rétractation de la tige/actionneur dans son logement)*
- **Dans quelle situation est-il nécessaire ou conseillé de faire une calibration ? →**
 - *quand sonde il y a plusieurs sonde, par rapport à une sonde/ thermomètre de référence*
- **Quels sont les cas où la limite de température (70°C) lors du choc thermique est à supprimer de la programmation ?**
 - *normalement et dans la plupart des cas, on ne se sert pas de cette fonction sauf quand la conduite d'eau ne tient pas la température → en acier galvanisé, régler le plein chaud à 60°C (DTU pas plus de 60°C)*
- **Optimisation de réponse de la sonde →** *Fixer la sonde avec du scotch aluminium (voir montage dans la vidéo).*
- **Cartouche anti-brulure ; quel est le temps de rétractation de l'élément de cire pour permettre à l'eau de couler à nouveau ?**
 - *cartouche à réamorçage automatique (avec fuite, 1L/min à 5 bars, pour réarmement)*
- **L'arrivée d'eau est bloquée aux douches en cas d'arrivée d'eau d'une température supérieure à 38°C (cartouche anti-brulure) ?**
 - *Dans le cas d'une arrivée d'eau mitigée, ayant le dispositif anti-brulure aux pommeaux de douche.*
 - *En cas de dysfonctionnement de ce dernier, la cartouche anti-brulure vient bloquer l'arrivée d'eau.*
 - *Afin de refroidir l'élément de cire plus rapidement et favoriser sa rétractation, et afin de ne pas bloquer totalement l'arrivée d'eau proposer la cartouche anti-brulure avec aérateur ref 2297156*
- **Variation de température entre 35,5°C et 37°C pour une température de consigne de 37°C, est ce normal?**
 - *Les fluctuations de températures causées par les variations de débit ou de pression sont compensées grâce à l'élément thermostatique interne (Bilame). Le E-Ultramix se comporte comme un Ultramix*
 - *En fin de réglage, le boîtier de commande doit être sur l'écran principal, en mode de fonctionnement normal - L'actionneur électrique est inactif → La régulation est prise en charge mécaniquement par le bilame.*
 - *La température donnée par la sonde est influencée par la température du châssis tampon. Il faut un certain débit pour que le châssis rentre en température → il est parfois nécessaire de mettre une sonde externe déportée*

- **Est-ce que le Modbus, fait remonter une moyenne de température prise au cours de la journée, ou les valeurs instantanées mesurées?**
 - *Sur demande, les valeurs remontées sont les valeurs instantanées de la sonde*
- **Est-il possible de faire un choc thermique à la demande du client c'est-à-dire quand il le souhaite ?**
 - *Oui l'action sera lancée via le ModBus*
- **Peut-on faire une vidange sans faire un choc thermique? programmer une vidange 5 minutes par jour ?**
 - *NON avec le boitier de commande*
 - *Oui avec la commande par ModBus*
- **Application → Aire de lavage, recyclage de l'eau**
 - *Le recyclage de l'eau de lavage entraine des impuretés susceptibles de colmater les filtres de l'Ultramix → mettre en amont des filtres*